

POLÍTICA DE PRECIOS

Redgreen Shopping s.l. se reserva el derecho a la modificación unilateral y sin previo aviso de los precios de los productos.

Iva no incluido en los precios ni en el coste de los gastos de envío.

No se admitirán pedidos con precio erróneo, sea cual sea el motivo.

POLÍTICA DE ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA

Redgreen Shopping s.l. enviará productos a toda España, salvo Canarias, Ceuta y Melilla y tampoco al extranjero.

Únicamente se enviarán los pedidos que contengan todas las unidades del pedido original en stock y el pago haya sido efectuado antes de las 14 horas, con el objetivo de que salga el mismo día, en caso contrario, saldría al siguiente día laboral.

Los plazos de entrega son de 24/48 horas en Península y en Baleares 48/72 horas.

Cuando recibas tu pedido, asegúrate de que todo está correcto y que no tiene ningún golpe o daño exterior, en caso de que lo tenga, haz la correspondiente reseña en el albarán del transportista antes de firmarlo. Tienes 24 horas para comprobar que tu pedido está en perfectas condiciones y que se incluye todo lo que habías pedido. Pasadas estas 24 horas, daremos por aceptado la correcta recepción del pedido, por lo que no aceptaremos reclamaciones por desperfectos o fallos por cuestión del envío.

En caso de que detectes algún desperfecto en el envío, deja nota en el albarán del transportista antes de firmarlo y envíanos copia de éste a pedidosweb@redgreen.es, junto con toda la información y detalles.

GASTOS DE ENVÍO

Al final de cada compra se indican los gastos de envío, es posible que si incluyes varias unidades, el coste del envío pueda subir, siempre dependiendo del peso y volumetría total del pedido completo. En caso de que suba y el sistema no te lo notifique, Redgreen te enviará un correo con toda la información, para que des tu consentimiento a las nuevas condiciones y así poder formalizarlo.

El porte general será de 7,95€

DEVOLUCIÓN

Puedes devolver tu compra dentro de los primeros 14 días naturales

Software y Juegos: Sin abrir y con todos los precintos intactos.

Informática, Telefonía, TV, Audio, Video, Electrónica, etc.: Con todos sus accesorios y embalaje original.

En el caso de clientes que facturan como empresa o autónomo solo se aceptaran las devoluciones de productos sin desprecintar.

Podrás devolver los productos que no hayan sido manipulados indebidamente, ni física (hardware) ni software (firmware o similares).

Envíanos el embalaje original sin daños y con todos sus accesorios y manuales, en caso contrario, podrá sufrir una depreciación.

No podremos aceptar devoluciones en los siguientes casos:

- Productos sujetos a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no pueda controlar.
- Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, montados específicamente según diseño especificado en una configuración, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos, puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Software o productos que incluyan software con licencia que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente)

Para el curso de una devolución deberás de enviar un correo a devoluciones@redgreen.es con el Asunto “Devolución” seguido del número del pedido donde se incluyó dicho producto y adjuntando el documento de Desestimiento correspondiente que podrá descargar [aquí](#). Tras recibirlo, Redgreen te responderá sobre ese mismo correo con un número de devolución y un documento para pegarlo en lugar bien visible del paquete donde enviarás el producto, así como la dirección a donde deberás de enviarlo.

Las devoluciones deben ser enviadas por el usuario a porte pagado por la agencia que estime éste dentro de los 15 días naturales posteriores a la fecha de confirmación por parte de Redgreen del desestimiento. En caso contrario será rechazada y el envío será devuelto al usuario.

La mercancía será comprobada por técnicos especializados, realizándose la devolución del importe o cambio por otro igual, según indique el usuario en su solicitud.

Si el producto no cumple con las condiciones requeridas para aceptar su devolución, se devolverá al cliente y los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Todos los productos están garantizados con periodos que van desde el año hasta los dos años, según sean productos para Profesional (1 año) o Consumo (2 años).

La garantía comienza a partir de la fecha de factura.

En caso de falta de conformidad del producto, se reconoce un plazo de dos años a partir del momento de la entrega para que el comprador pueda hacer efectivos sus derechos, ahora bien, sólo en los 6 meses siguientes a la entrega se presumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega, correspondiendo al comprador probar, en los restantes 18 meses (esto es, desde el séptimo hasta finalizar los dos años) que el bien era no conforme, todo ello de acuerdo con el artículo 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007. El consumidor dispone de un plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de la falta de conformidad con el bien para comunicárselo a Redgreen Shopping s.l.

En el caso de los clientes que facturan como empresa o autónomo las condiciones y plazos de garantía estarán marcadas por el fabricante y proveedor mayorista. Para este tipo de clientes, el porte del envío o devolución, siempre será a cargo de éste.

Los gastos de envío del producto nuevo correrá a cargo de Redgreen Shopping s.l.

En caso de que el producto enviado no presente la avería especificada o esta no este cubierta por la garantía, se devolverá al cliente con cargo de portes de recogida y entrega, pudiéndose además facturar la mano de obra empleada en la comprobación y/o test del artículo supuestamente averiado.

El consumidor podrá reclamar si el bien adquirido no se ajusta a la descripción realizada por el vendedor, no tiene las cualidades que el consumidor ha visto mediante una muestra o modelo, no sirve para los usos a que ordinariamente se destinan los bienes de consumo del mismo tipo, no es apto para el uso especial que hubiese sido requerido por el consumidor y que el vendedor haya aceptado o no presenta la calidad y el comportamiento esperados, especialmente teniendo en cuenta las declaraciones públicas (publicidad, folletos, etiquetado...) sobre sus características concretas hechas por el vendedor o el fabricante.

Redgreen Shopping s.l., no se hará cargo de posibles daños que puedan resultar por mal uso, manipulación o instalación no profesional u otro mal funcionamiento. La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes,

caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes.

El usuario, podrá cursar la garantía directamente con el Fabricante si este tiene este servicio disponible, debiendo de seguir las instrucciones que éste le marque.

Redgreen Shopping s.l. dispone de hojas de reclamaciones. Puede descargarse un modelo [aquí](#) y enviárnoslo por correo a pedidosweb@redgreen.es y le contactaremos a la mayor brevedad.

APLICACIÓN CANON DIGITAL OBLIGATORIO

Desde el 1 de agosto de 2017, entró en vigor el nuevo canon digital regulado por el Real Decreto-ley 12/2017 aprobado por el Gobierno el 3 de julio de 2017. Esta tasa por copia privada afecta a soportes y dispositivos de grabación de contenidos, como detallaremos a continuación.

Los equipos, aparatos y soportes de reproducción sujetos al pago de la compensación equitativa, así como la cuantía de la misma, son los siguientes:

DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS >

Tablets y dispositivos táctil: 3,15 euros + IVA / unidad.

Teléfonos móviles: 1,10 euros + IVA / unidad.

MEMORIAS Y ALMACENAMIENTO >

Pendrives / Memorias USB: 0,24 euros + IVA / unidad.

Tarjetas Micro SD/ SD: 0,24 euros + IVA / unidad.

Discos duros internos: 5,45 euros + IVA / unidad.

Discos duros externos: 6,45 euros + IVA / unidad.

IMPRESORAS, ESCÁNERES Y FOTOCOPIADORAS >

Monofunción con hasta 39 copias/min.: 4,50 euros + IVA / unidad.

Multifunción: 5,25 euros + IVA / unidad.

DISCOS ÓPTICOS >

CD no regrabable: 0,08 euros + IVA / unidad.

CD regrabable: 0,10 euros + IVA / unidad.

DVD no regrabable: 0,021 euros + IVA / unidad.

DVD regrabable: 0,28 euros + IVA / unidad.

GRABADORAS DE DISCOS >

Grabadoras de CD: 0,33 euros + IVA / unidad.

Grabadoras de DVD: 1,86 euros + IVA / unidad